



[Empty box]

# Mitarbeiter/in IT-Support (w/d/m) First Level Support

Referenznummer 2118

Stand: 26.05.2023

Ausschreibendes Unternehmen:

**Leben mit Behinderung Hamburg gGmbH**

## Standort:


Leben mit Behinderung Hamburg gGmbH

Millerntorplatz 1

20359 Hamburg

Mitarbeiter/in IT-Support (w/d/m) First Level Support

## Art der Stelle:

1 Stellenangebot 

## Beschäftigungsbeginn:

ab sofort

## Anstellung:

Teilzeit

## Berufsfeld:

Büro / Verwaltung /  
Finanzwesen

## Ansprechpartnerin:

Frau Jelena Helfrich

Personalwesen /

Recruiting

Tel. 040/334 240 - 981

[jelena.helfrich@lmbhh.de](mailto:jelena.helfrich@lmbhh.de)

Leben  
mit

Behinderung Hamburg ist die Interessenvertretung für Familien mit behinderten Angehörigen und einer der größten überkonfessionellen Anbieter der Behindertenhilfe in

# Mitarbeiter/in IT-Support (w/d/m) First Level Support

Leben mit Behinderung Hamburg, 20359 Hamburg

---

Hamburg. Mit unseren modernen Fachkonzepten unterstützen wir Klientinnen und Klienten, ihren eigenen Weg zu finden und zu gehen. Die gleichberechtigte Teilhabe aller Menschen am Leben in unserer Stadt ist unser Ziel.

Unterstützer sein und dafür die nötige Unterstützung bekommen – das macht die Tätigkeit bei uns aus. Sie unterstützen andere, wir unterstützen Sie durch ein umfangreiches Weiterbildungsprogramm, ausbalancierte Arbeitszeitmodelle und natürlich mit wunderbaren Kolleginnen und Kollegen. Sie wollen noch mehr? Wir fördern Ihre berufliche Weiterentwicklung durch individuelle Karrieremöglichkeiten.

Gestalten Sie mit uns die Gesellschaft diverser und inklusiver!

## Das verantworten und gestalten Sie mit uns

- First Level Support
- Aufnahme von Störungen/Anforderungen und Ermittlung von Lösungen
- Hilfestellung per telefonischer Fernwartung, ggf. auch direkt vor Ort
- Mitverantwortung für die Büro-IT an unseren Standorten
- Durchführung von Administrationstätigkeiten (Verwalten von Berechtigungen etc.)
- Einweisung von Mitarbeitenden bei der Übergabe von Endgeräten

## Das bringen Sie mit in unser Team

- Ausbildung mit Informatikbezug z.B. Informatikkaufmann/-frau, Quereinsteiger sind willkommen
- Kenntnisse und Erfahrungen im Microsoft-Umfeld und Netzwerken
- Kommunikationsstark und lösungsorientiert
- Deutsch-Kenntnisse (mindestens C1-Niveau)
- Erste Erfahrungen im IT-Support wünschenswert
- Führerschein Klasse B wünschenswert

# Mitarbeiter/in IT-Support (w/d/m) First Level Support

Leben mit Behinderung Hamburg, 20359 Hamburg

---

## Diese Vorteile erwarten Sie

- Flexible Arbeitszeitregelung und Möglichkeiten des mobilen Arbeitens
- Attraktive tarifliche Vergütung nach TV-AVH (TVöD) inklusive Jahressonderzahlung
- Möglichkeit der persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung durch umfangreiche interne und externe Weiterbildungsangebote sowie Coaching
- Gelegenheit durch vielfältige Projekte den Träger mitzugestalten
- Und natürlich: bezuschusstes Deutschlandticket, betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss zu Kinderbetreuungskosten, 30 Tage Urlaub, Firmenfitness, Leasing-Fahrrad und Sabbatical-Möglichkeit

## Anmerkungen

Diese Ausschreibung richtet sich an alle geeigneten Bewerber unabhängig von Alter, Geschlecht, Behinderung, Religion, Weltanschauung, ethnischer Herkunft oder sexueller Identität. Kommen Sie an Bord und werden Sie Teil unseres vielfältigen und dadurch starken Teams!

## Ihr Ansprechpartner

Danny Geißelmann

Tel.: 040/ 270 790 937

Bitte im Betreff der Bewerbung folgende Referenznummer angeben: **2118**

Dieses Angebot auf Karriere Hamburg aufrufen:

<https://www.karriere-hamburg.de/stellenangebot/606512>